

**Date:** July 19, 2022

**From:** Procurement and Partnerships Team, INVEST Project; Implemented by DAI Global LLC

**Subject:** Expressions of Interest (EOI) INVEST-010 Pathways to Productive Investment of Remittances in El Salvador

**Due:** **1:00pm EDT (11:00am El Salvador) on August 23, 2022**

Dear All:

Through this Expression of Interest (EOI), INVEST, on behalf of the USAID/El Salvador Mission (USAID/ES), aims to stimulate savings and investment behavior among remittance senders and receivers in line with USAID/ El Salvador’s development objectives. To access support, firms should submit an EOI that outlines their approach, the development impact of the proposed project, the justification for needing USAID resources, and a budget and timeline.

While EOIs should outline a discrete scope of work, the support requested may contribute to a larger or ongoing initiative (e.g. an ongoing pilot program). If this is the case, firms should explain how the support provided through INVEST aligns with this activity.

**Expression of Interest Summary**

*For more details on the Expression of Interest process, submission requirements, and evaluation details, please see corresponding sections in the document below.*

<p><b>Objectives</b></p>	<p>USAID El Salvador aims to stimulate savings and investment behavior among remittance senders and receivers. It seeks to partner with financial service providers to enable and incentivize remittance receivers to direct resources toward savings and investment in productive assets such as housing. This EOI encourages financial institutions, such as banks, savings and credit societies, credit unions, cajas de crédito, and intermediaries to identify pathways for supporting commercially viable products and services for remittance recipients in El Salvador that could enable and sustain this asset building behavior.</p> <p>The EOI solicits concept notes from financial service providers and others in the remittance ecosystem. Prioritized EOIs will be invited to submit a full proposal and INVEST anticipates issuing a subcontract to the successful respondent(s) to carry out the activities proposed.</p>
<p><b>Submission Requirements</b></p>	<p>Interested firms should provide a PowerPoint presentation, no longer than 7 slides, that includes the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organization overview and track record in remittances.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Proposed approach in addressing current barriers to asset building for remittance receivers.</li> <li>3. Explanation of how temporary support from USAID will sustainably address market barriers.</li> <li>4. Development impact in line with USAID/El Salvador objectives.</li> <li>5. Budget and time frame.</li> </ol>
<b>Virtual Q&amp;A</b>	<p>To address applicant’s questions and provide clarification on the EOI process, INVEST will offer a virtual Q&amp;A session on <b>July 26, 2022</b>. Offerors will have the opportunity to ask clarifying questions and INVEST will provide responses during this teleconference. The session will be recorded and shared with the written Q&amp;A after the session.</p> <p>If you would like to join the Q&amp;A session, please send your contact information to <a href="mailto:INVEST_Procurement@dai.com">INVEST_Procurement@dai.com</a>, copying <a href="mailto:Katherine.Tilahun@dai.com">Katherine.Tilahun@dai.com</a> and <a href="mailto:Danny.Mannka@dai.com">Danny.Mannka@dai.com</a>.</p>
<b>Written Questions &amp; Answers (Q&amp;A)</b>	<p>If any questions remain after the virtual Q&amp;A, INVEST will provide additional clarification responses to written questions. Questions must be submitted electronically no later than <b>July 28, 2022</b> via email to <a href="mailto:INVEST_Procurement@dai.com">INVEST_Procurement@dai.com</a>.</p>
<b>Deadline for Receipt of Proposals</b>	<p>EOIs must be submitted no later than <b>August 23, 2022</b> via email to <a href="mailto:INVEST_Procurement@dai.com">INVEST_Procurement@dai.com</a>, copying <a href="mailto:Katherine.Tilahun@dai.com">Katherine.Tilahun@dai.com</a> and <a href="mailto:Danny.Mannka@dai.com">Danny.Mannka@dai.com</a>. The subject line of the email should be your organization name, followed by “EOI INVEST-010: El Salvador Remittances.” Please limit file submissions to 10 megabytes or less.</p>
<b>Anticipated Awards</b>	<p>INVEST anticipates issuing one or more awards as a result of this EOI.</p>

**Purpose and Background**

INVEST is working with USAID/El Salvador to advance free-market, open, and enterprise-driven development, and promote a transparent, consistent business enabling environment to foster growth in the formal economy. The aim of this activity is to utilize the large inflow of remittances to the country to stimulate savings, investment, and other asset building behaviors among remittance receivers.

El Salvador has one of the highest remittance rates in the world. Remittances from the Salvadoran diaspora totaled nearly \$6 billion USD in 2021. This inflow represented roughly 24% of the country’s gross domestic product, a percentage that has grown steadily over the last two decades. Remittances to El Salvador provide a promising opportunity for the promotion of financial inclusion and asset building for a significant portion of the population. To explore this opportunity, INVEST conducted a series of interviews with financial institutions and cooperative organizations to learn more about the services currently provided to remittance receivers and to ascertain the potential of fomenting savings and investment behavior with this population.

Among those interviewed, there was universal recognition of the sizable market of remittance receivers. While many expressed an interest in offering higher value services to this customer

base, they reported limited experience. The vast majority of remittance receivers do not access other banking services. An estimated 75-90 percent of receivers ‘cash out’ the money transfer upon receipt for what is considered consumption or current expenses. The average size of remittances is reported to be between \$350 to \$400, roughly equivalent to a minimum monthly salary in El Salvador.

The provision of additional services to remittance receivers is viewed by many institutions as an opportunity to expand their overall client base. At the same time, it can be seen as a means to expand market share in the highly competitive remittance market. However, several obstacles were identified by the institutions interviewed. These include the lack of financial education among remittance receivers, cultural factors that prioritize short term consumption over savings and investment, limited experience with formal banking services, and the need for digital technologies that would facilitate access for clients and improve prospects for profitability for the financial institutions. Addressing these barriers, among others, is considered essential to expanding services to remittance receivers that incentivize and enable asset building behaviors.

### **Objectives of EOI**

USAID seeks to support financial institutions, such as banks, savings and credit societies, credit unions, *cajas de crédito*, and intermediaries to identify pathways for supporting commercially viable products and services that will increase savings, investment in productive assets and/or housing among remittance recipients. Interested organizations should present a plan for converting remittance recipients into active clients and identify products and services that have the most potential for wide scale adoption. The plan should identify the main tools necessary for success, and how support from USAID will be used to achieve the stated goals.

The proposed interventions should demonstrate linkage to bringing about increased productive investment of remittances. Illustrative interventions that could be proposed, either as standalone activities or as a combination of multiple interventions, include, but are not limited to:

- **Market research:** aiding institutions in understanding the existing customer base (e.g. financial literacy, market sizing and segmentation, demand studies, etc.).
- **Technical assistance:** support for piloting new products and services such as remittance-based savings accounts, and/or lending products to remittance senders and recipients to support investment.
- **Technology/ digital financial services:** expansion of digital financial services or other enabling technology that lowers transaction costs for remittance senders and for receivers to access a larger array of banking services.
- **Customer incentives:** incentives for receivers to convert funds from remittances to savings accounts that support asset accumulation, matched savings accounts that reward savers with financial incentives, incentives for remittance senders to promote asset building behaviors among receivers.

- **Financial education:** Innovative ways to influence client behavior through educational campaigns and /or use of information communication technologies to accelerate education and promote new financial habits.

### **Who May Apply**

INVEST and USAID are open to working with different stakeholders in the financial ecosystem operating in El Salvador, including banks, savings and credit societies, credit unions, *cajas de crédito*, FinTechs, intermediaries, and technical assistance providers. Respondents are also permitted to engage in partnering arrangements that bring together different types of organizations. Firms may consider partnering with other firms that bring in complementary skill sets and experience.

### **Submission and Formatting Instructions**

Expressions of Interest should illustrate the offeror's background, capabilities, and/or experience in providing the proposed services. In your Expression of Interest, please describe your organization's ideas, approaches and strategies to develop products and services to stimulate savings and investment behavior among remittance receivers in El Salvador, including details about any specific activities you propose implementing. Submissions should include the elements outlined above and align with the USAID/ES presented objectives.

Anticipated Awards: INVEST anticipates issuing a single award, but could consider multiple. Should EOI respondents be willing to cost-share the cost of the activity, please note this and the corresponding available budget parameters.

Timeframe: EOI submissions should present concepts with an implementation timeframe of no longer than 12-20 months. Please indicate in your submission an estimated timeline for completing the proposed activities. All activities under this EOI are anticipated to start around October 2022 and are required to be completed by June 2024 at the latest.

Budget. EOI submissions should also include a total cost estimate needed to accomplish the proposed concept. EOI cost submissions should not exceed \$200,000-\$400,000 USD. Offerors are encouraged to propose the range that best fits their technical approach.

Expressions of Interest must be submitted no later than 1:00pm EDT (11:00am El Salvador) on August 23, 2022. Submissions should:

- Be submitted electronically to the following e-mail addresses:  
[INVEST\\_Procurement@dai.com](mailto:INVEST_Procurement@dai.com) copying [Katherine\\_Tilahun@dai.com](mailto:Katherine_Tilahun@dai.com) and [Danny\\_Mannka@dai.com](mailto:Danny_Mannka@dai.com).
- Be no more than seven (7) PowerPoint slides in length. Below is a suggested outline of elements that should be included in EOI submissions. This outline is illustrative and offerors are free to use alternative formats that best align with their approach. For more details, please refer to "Objectives of EOI" section above:

- **Organizational overview and track record:** Overview of firm's capacity and expertise, including details about the organization's experience, years in operation, and relevant track record serving remittance receivers. If a partnering arrangement is being proposed, please describe the nature of the arrangement, the specific technical value being contributed by each member of the team, and the appropriate management controls to ensure successful delivery.
  - **Proposed approach:** The proposed intervention includes the total targeted number of clients to be served and key characteristics of new products and services. Responses should include the objectives of this support, and the intended outcomes of the proposed activity and how they will be achieved.
  - **Additionality:** Reasons why USAID's support is critical in order to achieve the success of the proposed approach(s). Please note any obstacles or impediments to the commercialization of the product or service and how USAID's funds can help your organization overcome them.
  - **Development impact:** Firms should outline how the intended outcomes align with priorities and development goals in alignment with USAID/El Salvador's [CDCS](#). USAID/El Salvador is particularly interested in services that target underbanked populations and products and services that can mitigate irregular migration by improving economic opportunities, including the specific needs of women and youth.
  - **Budget & Timeframe:** Respondents should include an estimate of the total support needed to accomplish the proposed activity, as well as an expected cost share if appropriate. Respondents should also indicate in your submission an estimated timeline for completing the proposed activities.
- Responses should be submitted in English or Spanish
  - Include a title slide (not counted against slide limit) with the following information: Respondent Name/Group; Contact Information; and Response Title.
  - Include two submission attachments in email, one in .ppt and one in .pdf format.

### **Evaluation Criteria**

The following criteria will be applied to all Expressions of Interest. Submissions are not evaluated against other submissions, but solely against the evaluation criteria outlined below:

- **Track Record:** The approach includes the strengths of your organization as a partner, including your ability and relevant experience to make a unique contribution to achieving the objectives of this activity.
- **Feasibility of approach:** The approach has potential to be replicated and scaled on a commercial basis and meets the objectives of asset building for a large number of remittance receivers.
- **Projected impact and alignment with USAID/El Salvador priorities:** The approach will create an outsized impact in El Salvador to improve economic opportunities for priority populations.

- **Additionality:** The response indicates why USAID’s support is critical in order to achieve the success of the proposed activity and how USAID’s funds can be used to overcome current market barriers.

### **Selection Process:**

INVEST will review and select Expressions of Interest submitted in accordance with the guidelines and criteria set forth in this solicitation. INVEST reserves the right not to review any Expressions of Interest that do not meet the guidelines. Please note that INVEST is unable to provide detailed information to those EOIs that are not selected to move forward given the expected volume of responses.

**Stage 1:** INVEST and USAID/ES will review and evaluate submitted concepts based on the guidelines and criteria set forth in this solicitation. From this evaluation, INVEST will develop a shortlist of firms from the submitted offers that will be invited to submit a proposal in response to subsequent RFP(s). Please note that not all EOI submissions may be advanced to Stage 2 and asked to submit a proposal in response to an RFP.

**Stage 2:** INVEST will release RFP(s) to the pre-qualified firms in support of USAID/EI Salvador’s objectives. The RFP(s) will set forth clear Statements of Objectives, instructions for submission, guidance for the composition of proposals, and evaluation criteria that will be used to evaluate all submissions. During this proposal stage, the pre-qualified firms will be asked to submit a full proposal outlining a concrete programmatic plan, focus areas, goals, timelines, and budgets. INVEST anticipates that Stage 2 will begin in August 2022 with proposals due in September 2022, but this timeline is subject to change. More information on this stage will be provided to the pre-qualified firms prior to the release of RFP(s) in Stage 2. Proposals for Stage 2 will consist of a streamlined Power Point presentation that builds on the firm's EOI submission, providing additional details about their proposed approach, a milestone and deliverable schedule for activity implementation, and detailed cost proposal.

**Step 3:** INVEST will convene a Technical Evaluation Committee to review all proposals submitted in response to the RFP(s). Proposals will be evaluated in accordance with the evaluation criteria set forth in each RFP. The proposal(s) selected for award will be negotiated for scope of work and total price and will result in one or more subcontracts issued by INVEST.

Please see the [INVEST Data Protection Policy](#) section “Safeguarding of Technical Contributions from Partners,” for information regarding how EOI responses will be protected in line with our policy concerning technical proposals.

*Issuance of this solicitation does not constitute a commitment, award, or engagement on the part of DAI, nor does it commit DAI to any future commitment, award, or engagement.*

Thank you,

DAI INVEST Procurement and Partnerships Team  
[INVEST\\_Procurement@dai.com](mailto:INVEST_Procurement@dai.com)

[TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL]

**Nota:** Esta es una traducción de cortesía. Si hubiera alguna discrepancia entre las dos versiones, la versión en inglés prevalece.

**Fecha:** 19 de Julio de 2022

**De:** Procurement and Partnerships Team, INVEST Project; Implemented by DAI Global LLC

**Asunto:** Expressions of Interest (EOI) INVEST-010 Caminos a la Inversión Productiva de Remesas en El Salvador

**Fecha Límite:** 1:00pm EDT (11:00am El Salvador) el 23 de agosto de 2022

Estimados todos:

A través de esta Expresión de Interés (EOI, por sus siglas en inglés), INVEST, en nombre de la Misión de USAID en El Salvador (USAID/ES), tiene como objetivo estimular el ahorro y la inversión entre los remitentes y receptores de remesas en línea con los objetivos de desarrollo de USAID/El Salvador. Para acceder al apoyo, las empresas deben presentar una EOI que describa su abordaje, el impacto en el desarrollo del proyecto propuesto, la justificación para necesitar recursos de USAID y un presupuesto y cronograma.

Aunque las EOIs deban delinear un ámbito de trabajo específico, el apoyo solicitado puede contribuir a una iniciativa mayor o en curso (por ejemplo, un programa piloto en curso). Si este es el caso, las empresas deben explicar cómo el apoyo brindado a través de INVEST se alinea con esta actividad.

**Resumen de expresión de interés**

*Para obtener más detalles sobre el proceso de expresión de interés, los requisitos de envío y los detalles de evaluación, consulte las secciones correspondientes en el documento a continuación.*

<b>Objetivos</b>	USAID El Salvador tiene como objetivo estimular el comportamiento de ahorro e inversión entre los emisores y receptores de remesas. La Misión busca asociarse con proveedores de servicios financieros para permitir e incentivar a los receptores de remesas a dirigir recursos hacia el ahorro y la inversión en activos productivos como la vivienda. Esta EOI alienta a las instituciones financieras, como bancos, sociedades de ahorro y crédito, uniones de crédito, cajas de crédito, e intermediarios a identificar vías para apoyar productos y servicios comercialmente viables para los receptores de remesas en El Salvador que podrían permitir y sostener este comportamiento de creación de activos.
------------------	--

	<p>La EOI solicita notas conceptuales de proveedores de servicios financieros y otros en el ecosistema de remesas. Se invitará a las EOIs priorizadas a presentar una propuesta completa e INVEST prevé emitir un subcontrato a/ a los oferente(s) seleccionado(s) para llevar a cabo las actividades propuestas.</p>
<b>Requerimientos de la sumisión</b>	<p>Las empresas interesadas deben proporcionar una presentación de PowerPoint, con no más de 7 diapositivas, que incluya lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión general de la organización y experiencia en remesas.</li> <li>2. Abordaje propuesto para abordar las barreras existentes a la creación de activos para los receptores de remesas.</li> <li>3. Explicación de cómo el apoyo temporal de USAID abordará de manera sostenible las barreras del mercado.</li> <li>4. Impacto en el desarrollo en línea con los objetivos de USAID/El Salvador</li> <li>5. Presupuesto y plazo</li> </ol>
<b>Q&amp;A Virtual</b>	<p>Para abordar las preguntas de los solicitantes y brindar aclaraciones sobre el proceso de la EOI, INVEST ofrecerá una sesión virtual de preguntas y respuestas el 26 de Julio de 2022. Los oferentes tendrán la oportunidad de hacer preguntas aclaratorias e INVEST brindará respuestas durante esta reunión. La sesión se grabará y compartirá con las preguntas y respuestas escritas después de la sesión.</p> <p>Si desea unirse a la sesión de preguntas y respuestas, envíe su información de contacto a <a href="mailto:INVEST_Procurement@dai.com">INVEST_Procurement@dai.com</a>, copiando <a href="mailto:Katherine_Tilahun@dai.com">Katherine_Tilahun@dai.com</a> y <a href="mailto:Danny_Mannka@dai.com">Danny_Mannka@dai.com</a></p>
<b>Preguntas y respuestas escritas (Q&amp;A)</b>	<p>Si queda alguna pregunta después de la sesión virtual de preguntas y respuestas, INVEST proporcionará respuestas de aclaración adicionales a las preguntas escritas. Las preguntas deben enviarse electrónicamente a más tardar el 28 de Julio de 2022 por correo electrónico a <a href="mailto:INVEST_Procurement@dai.com">INVEST_Procurement@dai.com</a>.</p>
<b>Fecha límite de recepción de propuestas</b>	<p>Las EOIs deben enviarse a más tardar el 23 de agosto de 2022 por correo electrónico a <a href="mailto:INVEST_Procurement@dai.com">INVEST_Procurement@dai.com</a>, copiando <a href="mailto:Katherine_Tilahun@dai.com">Katherine_Tilahun@dai.com</a> y <a href="mailto:Danny_Mannka@dai.com">Danny_Mannka@dai.com</a>. El asunto del correo electrónico debe ser el nombre de su organización, seguido de “EOI INVEST-010: El Salvador Remittances.” Limite los envíos de archivos a 10 megabytes o menos.</p>
<b>Premios anticipados</b>	<p>INVEST prevé emitir uno o más premios como resultado de esta EOI.</p>

### **Propósito y antecedentes**

INVEST está trabajando con USAID/El Salvador para avanzar en el desarrollo de libre mercado, abierto e impulsado por las empresas, y promover un entorno empresarial transparente y consistente para fomentar el crecimiento en la economía formal. El objetivo de esta actividad es

utilizar la gran afluencia de remesas al país para estimular el ahorro, la inversión y otros comportamientos de creación de activos entre los receptores de remesas.

El Salvador tiene una de las tasas de remesas más altas del mundo. Las remesas de la diáspora salvadoreña totalizaron casi \$6 mil millones de dólares en 2021. Esta afluencia representó aproximadamente el 24% del producto interno bruto del país, un porcentaje que ha crecido de manera constante durante las últimas dos décadas. Las remesas a El Salvador brindan una oportunidad prometedora para la promoción de la inclusión financiera y la creación de activos para una parte importante de la población. Para explorar esta oportunidad, INVEST realizó una serie de entrevistas con instituciones financieras y organizaciones cooperativas para conocer más sobre los servicios que actualmente se brindan a los receptores de remesas y para determinar el potencial de fomentar el comportamiento de ahorro e inversión en esta población.

Entre los entrevistados, hubo un reconocimiento universal del importante mercado de receptores de remesas. Si bien muchos expresaron interés en ofrecer servicios de mayor valor a esta base de clientes, informaron una experiencia limitada. La gran mayoría de los receptores de remesas no acceden a otros servicios bancarios. Se estima que entre el 75 y el 90 por ciento de los receptores "retiran en efectivo" la transferencia de dinero al recibirla por lo que se considera consumo o gastos corrientes. Se informa que el monto promedio de las remesas oscila entre \$350 y \$400 USD, aproximadamente el equivalente a un salario mínimo mensual en El Salvador.

Muchas instituciones ven la provisión de servicios adicionales a los receptores de remesas como una oportunidad para expandir su base general de clientes. Al mismo tiempo, puede verse como un medio para expandir la participación de mercado en el mercado altamente competitivo de remesas. Sin embargo, las instituciones entrevistadas identificaron varios obstáculos. Estos incluyen la falta de educación financiera entre los receptores de remesas, los factores culturales que priorizan el consumo de corto plazo sobre el ahorro y la inversión, la experiencia limitada con los servicios bancarios formales y la necesidad de tecnologías digitales que faciliten el acceso a los clientes y mejoren las perspectivas de rentabilidad de instituciones financieras. Abordar estas barreras, entre otras, se considera esencial para expandir los servicios a los receptores de remesas que incentivan y permiten comportamientos de creación de activos.

### **Objetivos de la EOI**

USAID busca apoyar a las instituciones financieras, como bancos, sociedades de ahorro y crédito, uniones de crédito, cajas de crédito, e intermediarios para identificar vías para apoyar productos y servicios comercialmente viables que aumentarán los ahorros, la inversión en activos productivos y/o vivienda entre receptores de remesas. Las organizaciones interesadas deben presentar un plan para convertir a los receptores de remesas en clientes activos e identificar los productos y servicios que tienen el mayor potencial para una adopción a gran escala. El plan debe identificar las principales herramientas necesarias para el éxito y cómo se utilizará el apoyo de USAID para lograr las metas establecidas.

Las intervenciones propuestas deben demostrar vinculación para lograr una mayor inversión productiva de las remesas. Las intervenciones ilustrativas que podrían proponerse, ya sea como

actividades independientes o como una combinación de múltiples intervenciones, incluyen, pero no se limitan a:

- **Investigación de mercado:** ayudar a las instituciones a comprender la base de clientes existente (por ejemplo, educación financiera, dimensionamiento y segmentación del mercado, estudios de demanda, etc.).
- **Asistencia técnica:** apoyo para probar nuevos productos y servicios, como cuentas de ahorro basadas en remesas y/o productos de préstamo a remitentes y receptores de remesas para apoyar la inversión.
- **Tecnología/servicios financieros digitales:** expansión de los servicios financieros digitales u otra tecnología habilitadora que reduzca los costos de transacción para los remitentes de remesas y para que los receptores accedan a una gama más amplia de servicios bancarios.
- **Incentivos para clientes:** incentivos para que los receptores conviertan fondos de remesas en cuentas de ahorro que respalden la acumulación de activos, cuentas de ahorro combinadas que recompensan a los ahorradores con incentivos financieros, incentivos para que los remitentes de remesas promuevan comportamientos de creación de activos entre los receptores.
- **Educación financiera:** Formas innovadoras de influir en el comportamiento del cliente a través de campañas educativas y/o uso de tecnologías de información y comunicación para acelerar la educación y promover nuevos hábitos financieros.

### **¿Quién puede aplicar?**

INVEST y USAID están abiertos a trabajar con diferentes partes interesadas en el ecosistema financiero que opera en El Salvador, incluidos bancos, sociedades de ahorro y crédito, uniones de crédito, cajas de crédito, FinTechs, intermediarios y proveedores de asistencia técnica. Los encuestados también pueden participar en acuerdos de asociación que reúnan a diferentes tipos de organizaciones. Las empresas pueden considerar asociarse con otras empresas que aporten conjuntos de habilidades y experiencia complementarias, incluidas aquellas que trabajan con la diáspora, entre otras.

### **Instrucciones de envío y formateo**

Las expresiones de interés deben ilustrar los antecedentes, las capacidades y/o la experiencia del oferente en la prestación de los servicios propuestos. En su Expresión de Interés, describa las ideas, enfoques y estrategias de su organización para desarrollar productos y servicios para estimular el comportamiento de ahorro e inversión entre los receptores de remesas en El Salvador, incluidos los detalles sobre cualquier actividad específica que proponga implementar. Las presentaciones deben incluir los elementos descritos anteriormente y alinearse con los objetivos presentados por USAID/ES.

Subcontratos anticipados: INVEST prevé emitir un solo subcontrato, pero podría considerarse múltiples. Si los oferentes del EOI están dispuestos a compartir los costos de la actividad, tenga en cuenta esto y los parámetros de presupuesto disponibles correspondientes.

Plazo: las presentaciones de EOI deben presentar conceptos con un plazo de implementación de no más de 12-20 meses. Indique en su presentación un cronograma estimado para completar las actividades propuestas. Se prevé que todas las actividades en el marco de esta EOI comiencen alrededor de Octubre de 2022 y deben completarse a más tardar en junio de 2024.

Presupuesto: Las presentaciones de EOI también deben incluir una estimación del costo total necesario para lograr el concepto propuesto. Las presentaciones de costos de EOI no deben exceder \$ 200,000 - \$ 400,000 USD. Se estimula a los oferentes a proponer la gama que mejor se adapte a su enfoque técnico.

Las expresiones de interés deben enviarse a más tardar a la 1:00 p. m. EDT (11:00 a. m. El Salvador) del 23 de agosto de 2022. Las presentaciones deben:

- Presentarse electrónicamente a las siguientes direcciones de correo electrónico: [INVEST\\_Procurement@dai.com](mailto:INVEST_Procurement@dai.com) con copia a [Katherine\\_Tilahun@dai.com](mailto:Katherine_Tilahun@dai.com) and [Danny\\_Mannka@dai.com](mailto:Danny_Mannka@dai.com).
- No tener más de siete (7) diapositivas de PowerPoint. A continuación, se sugiere un resumen de los elementos que deben incluirse en las presentaciones de EOI. Este esquema es ilustrativo y los oferentes pueden usar formatos alternativos que mejor se alineen con su enfoque. Para obtener más detalles, consulte la sección "Objetivos de EOI" anterior:
  - **Descripción general y trayectoria de la organización:** descripción general de la capacidad y la experiencia de la empresa, incluidos los detalles sobre la experiencia de la organización, los años de operación y la experiencia relevante al trabajar con receptores de remesas. Si se propone un acuerdo de asociación, describa la naturaleza del acuerdo, el valor técnico específico que aporta cada miembro del equipo y los controles de gestión apropiados para garantizar una performance exitosa.
  - **Enfoque propuesto:** La intervención propuesta, incluido el número total previsto de clientes a los que se atenderá y las características clave de los nuevos productos y servicios. Las respuestas deben incluir los objetivos de este apoyo y los resultados previstos de la actividad propuesta y cómo se lograrán.
  - **Adicionalidad:** Razones por las cuales el apoyo de USAID es crítico para lograr el éxito de los enfoques propuestos. Tenga en cuenta los obstáculos o impedimentos para la comercialización del producto o servicio y cómo los fondos de USAID pueden ayudar a su organización a superarlos.
  - **Impacto en el desarrollo:** las empresas deben describir cómo los resultados previstos se alinean con las prioridades y los objetivos de desarrollo en consonancia con la [CDCS](#) de USAID/El Salvador. USAID/El Salvador está particularmente interesada en los servicios que se dirigen a las poblaciones no bancarizadas y los productos y servicios que pueden mitigar la migración irregular al mejorar las oportunidades económicas, incluidas las necesidades específicas de las mujeres y los jóvenes.

- **Presupuesto y plazo:** los oferentes deben incluir una estimación del apoyo total necesario para realizar la actividad propuesta, así como una participación en los costos esperados, según corresponda. Los oferentes también deben indicar en su presentación un cronograma estimado para completar las actividades propuestas.
- Las respuestas deben enviarse en inglés o español.
- Incluya una diapositiva de título (no contada contra el límite de diapositivas) con la siguiente información: Nombre/grupo del encuestado; Información del contacto; y Título de la respuesta.
- Incluya dos archivos adjuntos de envío en el correo electrónico, uno en formato .ppt y otro en formato .pdf.

### **Criterios de evaluación**

Los siguientes criterios se aplicarán a todas las expresiones de interés. Las presentaciones no son evaluados contra otras presentaciones, pero únicamente contra los criterios de evaluación descritos a continuación:

- Historial: El abordaje incluye las fortalezas de su organización como socio, incluida su capacidad y experiencia relevante para hacer una contribución única para lograr los objetivos de esta actividad.
- Viabilidad del abordaje: El abordaje tiene potencial para ser replicado y escalado sobre una base comercial y cumple con los objetivos de creación de activos para una gran cantidad de receptores de remesas.
- Impacto proyectado y alineación con las prioridades de USAID/El Salvador: El abordaje creará un impacto descomunal en El Salvador para mejorar las oportunidades económicas de las poblaciones prioritarias.
- Adicionalidad: la respuesta indica por qué el apoyo de USAID es fundamental para lograr el éxito de la actividad propuesta y cómo se pueden utilizar los fondos de USAID para superar las barreras actuales del mercado.

### **Proceso de selección:**

INVEST revisará y seleccionará las expresiones de interés enviadas de acuerdo con las pautas y los criterios establecidos en esta solicitud. INVEST se reserva el derecho de no revisar ninguna Expresión de Interés que no cumpla con las pautas. Tenga en cuenta que INVEST no puede proporcionar información detallada a aquellas EOI que no son seleccionadas para avanzar dado el volumen esperado de respuestas.

**Etapa 1:** INVEST y USAID/ES revisarán y evaluarán los conceptos presentados con base en los lineamientos y criterios establecidos en esta licitación. A partir de esta evaluación, INVEST desarrollará una lista corta de empresas a partir de las ofertas presentadas que serán invitadas a presentar una propuesta en respuesta a RFP(s) subsiguientes. Tenga en cuenta que no todas las

presentaciones de EOI pueden avanzar a la Etapa 2 de solicitud de presentación de propuesta en respuesta a una RFP.

**Etapa 2:** INVEST lanzará RFP(s) a las empresas precalificadas en apoyo de los objetivos de USAID/El Salvador. La(s) RFP(s) establecerán declaraciones de objetivos claras, instrucciones para la presentación, orientación para la composición de propuestas y criterios de evaluación que se utilizarán para evaluar todas las presentaciones. Durante esta etapa de propuesta, se pedirá a las empresas precalificadas que presenten una propuesta completa que describa un plan programático concreto, áreas de enfoque, objetivos, plazos y presupuestos. INVEST anticipa que la Etapa 2 comenzará en agosto de 2022 con el envío de propuestas en septiembre de 2022, pero este cronograma está sujeto a cambios. Se proporcionará más información sobre esta etapa a las empresas precalificadas antes de la publicación de las RFP en la Etapa 2. Las propuestas para la Etapa 2 consistirán en una presentación simplificada de PowerPoint que se basa en la presentación de la EOI de la empresa y proporciona detalles adicionales sobre el abordaje propuesto, un cronograma de hitos y entregables para la implementación de la actividad, y una propuesta detallada de costos.

**Etapa 3:** INVEST convocará un Comité de Evaluación Técnica para revisar todas las propuestas presentadas en respuesta a la(s) RFP(s). Las propuestas serán evaluadas de acuerdo con los criterios de evaluación establecidos en cada RFP. Se negociará el alcance del trabajo y el precio total de la(s) propuesta(s) seleccionada(s) para la adjudicación, resultando en la emisión de uno o más subcontratos por INVEST.

Consulte la sección "Protección de las contribuciones técnicas de los socios" de la [Política de protección de datos de INVEST](#) para obtener información sobre cómo se protegerán las respuestas de EOI de acuerdo con nuestra política sobre propuestas técnicas.

*La emisión de esta solicitud no constituye un compromiso, adjudicación o contrato por parte de DAI, ni compromete a DAI a ningún compromiso, adjudicación o contrato futuro.*

Gracias,

Equipo de Adquisiciones y Asociaciones de DAI INVEST  
[INVEST\\_Procurement@dai.com](mailto:INVEST_Procurement@dai.com)